

## 住宅塗り替えに関するアンケート

この度は、弊社の塗り替えサービスをご採用いただき、誠にありがとうございました。  
更なるサービス向上の為アンケートにご協力お願い申し上げます。

お名前

- ・数ある塗装店やリフォーム業者の中から、弊社に工事をご依頼頂けた要因は何ですか？

見積もりの為の現場調査の際、屋根に上がったのが田中さんただ一人で、状況把握、施行説明に満足しました。見積書に写真付きの診断書が副えてあり貴社のポリシーを感じました。見積価格は2番目でしたが、施行面積が各社まちまちで価格のみでの比較は不適切と判断し、何より前述の理由で貴社にお願いしました。

- ・今回の塗装工事の価格は、全体のサービスを通じて、どのように感じられましたか？

(安すぎて心配  割安感がある  適正な金額  やや高く感じた  とても高く感じた)

- ・営業担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか？

(非常に信頼できだ  信頼できた  やや信頼できた  どちらともいえない  あまり信頼できない  全く信頼できない)

- ・現場作業者のお客様に対する態度、挨拶、マナーはいかがでしたか？

(非常に良い  良い  やや良い  どちらともいえない  やや不快  非常に不快)

- ・塗装の仕上がりはいかがでしたか？

(非常に満足  満足  やや満足  どちらともいえない  やや不満  不満  非常に不満)

- ・サービス全体を通じての総合評価をお願い致します。

(非常に満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満  非常に不満)

遮熱塗装・断熱塗装の効果はいかがですか？ (遮熱塗装・断熱塗装を選んだ方のみお答え下さい)

(効果を体感できた  効果があるような気がする  良く分からない  効果は体感できていない

その他、伝えたかった事、お気づきの点、アドバイス、ご意見、など御座いましたらご自由にお書き下さい。

田中さんの塗料の性質・素材との相性・施工方法・壁色のデザイン観・屋根や雨漏りの見識等々塗装関連に対する知識の豊かさ、確かさを感じました。

工事を始める前に今日の予定、終了後にその結果報告と翌日の予定を丁寧に説明してくれました。このことは、工事の進捗状況が良くわかり、また仕上がりが予測でき大変良かったです。

塗装工事の総合評価は、端的にいえば屋根及び壁面に施行した塗料本来の精度をいかに適切に適用期間を保つかでなされるものと思います。ですので、今の段階で評価をすることは不適切だと思います。ただし、これは原理、原則で、貴社のポリシー及び田中さんの知識、何より職人さんの人柄、熱心な作業、丁寧すぎる養生等で最善の施行をしていただいたと安心し、満足感で充足しております。