

住宅塗り替えに関するアンケート

この度は、弊社の塗り替えサービスをご採用いただき、誠にありがとうございました。

更なるサービス向上の為アンケートにご協力お願い申し上げます。

- ・数ある塗装店やリフォーム業者の中から、弊社に工事をご依頼頂けた要因は何ですか？

説明が丁寧で分かりやすかったので。

- ・他の業者との相見積もりをした方のみお答え下さい。相見積もり依頼した業者に工事を発注しなかった理由をお教え下さい。

最終の色決めを急がされて納得がいかなかた為。契約したけどクリーリングオフした。

- ・今回の塗装工事の価格は、全体のサービスを通じて、どのように感じられましたか？

(安すぎて心配 割安感がある 適正な金額 やや高く感じた とても高く感じた)

- ・担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか？

(非常に信頼できた 信頼できた やや信頼できた どちらともいえない あまり信頼できない 全く信頼できない)

- ・現場作業者のお客様に対する態度、挨拶、マナーはいかがでしたか？

(非常に良い 良い やや良い どちらともいえない やや不快 非常に不快)

- ・仕上がりはいかがでしたか？

(非常に満足 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 非常に不満)

- ・サービス全体を通じての総合評価をお願い致します。

(非常に満足 ← 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 非常に不満)

- ・遮熱塗装や断熱塗装の効果はいかがですか？

(効果を体感できた 効果があるような気がする 良く分からぬ 効果は体感できていない)

- ・その他、伝えたかった事、お気づきの点、アドバイス、ご意見、など御座いましたらご自由にお書き下さい。

○朝からの○作業時間が少し早い。できれば9時頃からにしてもらえると良かた。

8時頃に仕事に行く時は、行く前に挨拶てきて今日の予定を聞けて良かたけど、夜から仕事の時もあるたの朝少しゆくりしてたかたか…。お互ひ仕事の都合で難しいとは思いますが… スミマセン。

○夏休み中で、子供が邪魔してスミマセンでした。自転車等、出入りも多く出すのを手伝って貰ってありがとうございました。

息子は○将来パン屋さんになると言っていました。(笑)