

住宅塗り替えに関するアンケート

この度は、弊社の塗り替えサービスをご採用いただき、誠にありがとうございました。
更なるサービス向上の為アンケートにご協力お願い申し上げます。

お名前

- ・数ある塗装店やリフォーム業者の中から、弊社に工事をご依頼頂けた要因は何ですか？

安心感です。現段階で他業者が指摘する箇所があり、優れ手との目玉悪くして、

- ・他の業者との相見積りをした方のみお答え下さい。相見積り依頼した業者に工事を発注しなかった理由をお教え下さい。

上をこの様な理由です。価格面ではほとんど同じでした。

- ・今回の塗装工事の価格は、全体のサービスを通じて、どのように感じられましたか？

(安すぎて心配 割安感がある 適正な金額 やや高く感じた とても高く感じた)

- ・営業担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか？

(非常に信頼できた 信頼できた やや信頼できた どちらともいえない あまり信頼できない 全く信頼できない)

- ・現場作業者のお客様に対する態度、挨拶、マナーはいかがでしたか？

(非常に良い 良い やや良い どちらともいえない やや不快 非常に不快)

- ・塗装の仕上がりはいかがでしたか？

(非常に満足 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 非常に不満)

- ・サービス全体を通じての総合評価をお願い致します。

(非常に満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満 非常に不満)

- ・遮熱塗装・断熱塗装の効果はいかがですか？ (遮熱塗装・断熱塗装を選んだ方のみお答え下さい)

(効果を体感できた 効果があるような気がする 良く分からない 効果は体感できていない)

- ・その他、伝えなかった事、お気づきの点、アドバイス、ご意見、など御座いましたらご自由にお書き下さい。

本件に際しては、お預けに良かったと思っています。

至れり仕事に満足しています。

審判中職人さんには、丁寧な仕事をしていた事に感謝いたします。

今後とも宜しくお預け致します。