

住宅塗り替えに関するアンケート

この度は、弊社の塗り替えサービスをご採用いただき、誠にありがとうございました。

更なるサービス向上の為アンケートにご協力お願い申し上げます。

お名前

- ・数ある塗装店やリフォーム業者の中から、弊社に工事をご依頼頂けた要因は何ですか？

インターネットで検索してHPを見て口コミが良かったので見積もりをお願いして、その時の社長さんの印象が良くて、必要な所はほつりと言ってくれる仕事に対する正直な所です。

- ・他の業者との相見積りをした方のみお答え下さい。相見積り依頼した業者に工事を発注しなかった理由をお教え下さい。

- ・今回の塗装工事の価格は、全体のサービスを通じて、どのように感じられましたか？

(安かった 割安感がある 適正な金額 やや高く感じた とても高く感じた)

- ・営業担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか？

(信頼できた どちらともいえない あまり信頼できない 全く信頼できない)

- ・職人のお客様に対する態度、挨拶、マナーはいかがでしたか？

(良い やや良い 普通 やや不快 不快)

- ・職人の塗装の丁寧さ、塗装の仕上がりはいかがでしたか？

(満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足)

- ・遮熱塗装・断熱塗装の効果はいかがですか？ (遮熱塗装・断熱塗装を選んだ方のみお答え下さい)

(効果を体感できた 効果があるような気がする 良く分からぬ 効果は体感できていない)

- ・サービス全体を通じての総合評価をお願い致します。

(満足 やや満足 普通 やや不満 不満)

- ・その他、伝えたかった事、お気づきの点、アドバイス、ご意見、など御座いましたらご自由にお書き下さい。

社長さんを始め職人さんみんな明るく挨拶していく所が印象的でした。

真夏になると家の外でも35℃以上になる日があり、母がいくら言ってもエアコンをつけずに困るので、テレビで見た「ガイナ」によるとインターネットで検索して御社に出会いました。真冬でもいいから効果が感じられ、来年の真夏が楽になります。

年末の大掃除の時期だったので窓やカーポートまで綺麗にしていただき気持ちよく新年が迎えられそうです。ありがとうございました。

長年気になっていた不要品の整理もして下さり大変助かりました。

※ご協力ありがとうございました。今後のサービスに役立てさせていただきます。