

住宅塗り替えに関するアンケート

この度は、弊社の塗り替えサービスをご採用いただき、誠にありがとうございました。

更なるサービス向上の為アンケートにご協力お願い申し上げます。

お名前

・数ある塗装店やリフォーム業者の中から、弊社に工事をご依頼頂けた要因は何ですか？

診断調査が細部にわたりでいいで、結果やその対応についての説明もよくわかりやすかったです。
専門的な知識も豊富で対応の姿勢に誠意が感じられ、信頼できると思いました。

・他の業者との相見積りをした方のみお答え下さい。相見積り依頼した業者に工事を発注しなかった理由をお教え下さい。

(A社) 1階からしか調査はなかった。(B社) 学習会を催すなどして、私たちが基本的な知識を得る場を提供してくれましたが、塗料以外の値段が納得できなかった。

・今回の塗装工事の価格は、全体のサービスを通じて、どのように感じられましたか？

(安かった 割安感がある 適正な金額 やや高く感じた とても高く感じた)

塗料の効果がまだ実感できないので判断が難しいです。

・営業担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか？

信頼できた どちらともいえない あまり信頼できない 全く信頼できない

(参考記)

・職人のおお客様に対する態度、挨拶、マナーはいかがでしたか？

(良い やや良い 普通 やや不快 不快)

いつもきちんと挨拶してくれたり説明してくれたりしました。

・職人の塗装の丁寧さ、塗装の仕上がりはいかがでしたか？

(満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足)

仕上がりをチェックし、不十分な所は補っていただきました。

・遮熱塗装・断熱塗装の効果はいかがですか？ (遮熱塗装・断熱塗装を選んだ方のみお答え下さい)

(効果を体感できた 効果があるような気がする 効果は体感できていないが今後に期待している 効果に期待していない)

・サービス全体を通じての総合評価をお願い致します。

(満足 やや満足 普通 やや不満 不満)

塗装だけでなく、不具合に気付いてくださった箇所を直したりアドバイスしたりしていただきありがとうございました。

・その他、伝えなかった事、お気づきの点、アドバイス、ご意見、など御座いましたらご自由にお書き下さい。

。屋根、壁、ポイント等、全体として良い色調になり、とても気に入りました。

帰宅時、ながめては満足しています。経験に基づいた適切なアドバイスをいただいたおかげと感謝しています。ありがとうございました。

。犬がうるさくてご迷惑をおかけしました。

(仕方がないこととはいえ、植物のダメージが...)

6月24日、保証書を受け取りました。